

2024年2月16日

弊社製品の保守サービス料金改定についてのご案内

平素は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が提供しております「栄養給食管理システム ニュートリメイト」の保守サービスに関わる料金につきまして、2024年4月より価格を改定する運びとなりました。

昨今、サービスを提供・維持するためのIT機器や電気料金、人件費などの高騰が続いているなか、弊社におきましてもサービス体制の効率化を始めとする企業努力を重ねて参りましたが、こうした企業努力だけでは従来の価格と品質を維持することが難しい状況となり、この度のご案内に至りました。

あわせて保守サービス料金の改定にあたり、今般サイバーセキュリティ対策に関するお客様ニーズの高まりもあることから、セキュリティチェックや強化対策のご提案等、従来の保守サービスに加えた対応を行うとともに、引き続き保守サービス品質の向上に努め、より一層お客様にご満足頂けるよう努力する所存です。お客様には何とぞご理解を賜りますとともに、今後とも変わらぬ御愛顧をいただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

大和電設工業株式会社 ソリューション事業部
TEL : 022-216-3131 FAX : 022-216-3138
E-Mail : ddksales_all@ddk.co.jp